

個人情報に関する基本方針

社会福祉法人 みゆき会（以下「法人」という）は、利用者等の個人情報を適切に取り扱うことは、介護サービスに携わるものの重大な責務と考えます。

法人が所有する利用者の個人個人情報に関し、適正かつ適切な取扱いに努力するとともに、広く社会からの信頼を得るために、自主的なルール及び体制を確立し、個人情報に関連する法令その他関係法令及び厚生労働省の医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンスを遵守し、個人情報の保護を図ることをここに宣言します。

1 個人情報の適切な取得、管理、利用、開示、委託

- ① 個人情報の取得にあたり、利用目的を明示した上で、必要な範囲の情報を取得し、利用目的を通知又は公表し、その範囲内で利用します。
- ② 個人情報の取得・利用・第三者提供にあたり、本人の同意を得ることとします。
- ③ 法人が委託する医療・介護菅家事業者は、業務に当り、個人情報保護法と厚生労働省の医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイダンスの趣旨を理解し、それに沿った対応を行う事業者を選定し、かつ個人情報に係る契約を締結した上で情報提供し、委託先へ適切な監督をします。

2 個人情報の安全性の確保の措置

- ① 法人は、個人情報保護の取り組みを全役職員等に周知徹底させるために、個人情報に関する規則類を整備し、必要な教育を継続的に行います。
- ② 個人情報への不正アクセス、個人情報の漏えい、滅失、または毀損の予防及び是正のため、法人内において規則類を整備し、安全対策に努めます。
- ③ 漏えい等が発生した場合には、個人の権利利益を害するおそれ大きい事態については、個人情報保護委員会への報告及び本人への通知を行います。

3 個人情報の開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等への対応

法人は、本人が自己の個人情報について、開示・訂正・更新・利用停止・削除、第三者提供の停止等の申し出がある場合には、速やかに対応します。これらを希望される場合には、個人情報相談窓口（TEL0480-43-7671）までお問合せ下さい。

4 苦情の対応

法人は、個人情報取扱いに関する苦情に対し、適切かつ迅速な対応に努めます。

なお、この個人情報保護方針は、当法人のホームページ（<http://miyukikai.sun.bindcloud.jp>）で公表するとともに、要望に応じて紙面にて公表いたします。

令和6年4月1日
社会福祉法人 みゆき会
施設長 菊池 保志

個人情報保護の利用目的

社会福祉法人 みゆき会の施設では、利用者等の尊厳を守り、安全管理に配慮する個人情報保護法の下、ここに利用目的を特定します。あらかじめ利用者本人の同意を得ないで、必要な範囲を超えて個人情報を取り扱うことはいたしません。

【利用者への介護サービスの提供に必要な利用目的】

1. 施設内部での利用目的

- ① 当施設が利用者等に提供する介護サービス
- ② 介護保険事務
- ③ 介護サービス利用にかかる当施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 入退所等の管理
 - ・ 会計、経理
 - ・ 事故等の報告
 - ・ 当該利用者の介護、医療サービスの向上

2. 他の介護事業者等への情報提供を伴う利用目的

- ① 当施設が利用者等に提供する介護サービスのうち、
 - ・ 利用者に居宅サービスを提供する他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業者等との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答
 - ・ その他の業務委託
 - ・ 利用者の診療等に当たり、外部の医師の意見、助言を求める場合
 - ・ 家族への心身の状況説明
- ② 介護保険事務のうち
 - ・ 保険事務の委託(一部委託を含む)
 - ・ 審査支払機関へのレセプト請求
 - ・ 審査支払機関又は保険者からの照会への回答
- ③ 損害賠償保険会社などに係わる保険会社等への相談または届出

【上記以外の利用目的】

1. 当施設内部での利用に係わる利用目的

- ① 当施設の管理運営業務のうち次のもの
 - ・ 介護サービスや業務の維持、改善の基礎資料
 - ・ 当施設等において行われる学生等の実習の協力
 - ・ 当施設等において行われる事例研究
 - ・

2. 他の事業者等への情報提供に係わる利用目的

- ① 当施設の管理運営のうち
 - ・ 外部監査機関への情報提供

令和6年4月1日
社会福祉法人 みゆき会
施設長 菊池 保志